SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite
Versión del documento: 4.0 Support Package 10 - 2014-07-25

Manual de actualización de la revisión 10 .x de SAP Business Intelligence Suite

Tabla de contenido

1 Introducción. 3

1.1 Acerca de este documento. 3

1.1.1 Finalidad. 3

1.1.2 Restricciones. 3

1.1.3 Variables. 3

2 Planificación. 5

2.1 Revisiones de SAP BusinessObjects. 5

2.2 Compatibilidad de plataformas de revisiones. 6

2.3 Admisión de idiomas de revisión. 7

2.4 Límites y restricciones de la instalación de revisiones. 7

2.5 Planificación de la instalación de revisiones. 8

2.6 Descarga de revisiones. 9

3 Escenarios de instalación. 10

3.1 Aplicación de revisiones a un sistema con varios productos de SAP BusinessObjects. 10

3.2 Actualización paralela. 10

3.3 Actualización de los componentes de aplicaciones Web. 11

3.4 Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml. 11

4 Instalación de revisiones en Windows. 12

4.1 Para instalar revisiones de SAP BusinessObjects para componentes de servidor en Windows. 12

4.2 Para instalar revisiones de SAP BusinessObjects para componentes de cliente en Windows. 13

4.3 Instalación sin supervisión en Windows. 14

4.3.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en Windows 14

4.3.2 Parámetros de instalación sin supervisión en Windows. 15

4.4 Desinstalar revisiones de SAP BusinessObjects en Windows. 16

4.4.1 Para desinstalar las revisiones de SAP BusinessObjects en Windows. 16

5 Instalación de revisiones en UNIX. 18

5.1 Para instalar la revisión de SAP BusinessObjects en UNIX. 18

5.2 Instalación sin supervisión en UNIX. 19

5.2.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en UNIX. 19

5.2.2 Instalación sin supervisión en UNIX. 20

5.3 Para desinstalar las revisiones de SAP BusinessObjects en UNIX. 21

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

1 Introducción

1.1 Acerca de este documento

Este manual va dirigido al administrador del sistema o al profesional informático que sea responsable de la instalación, implementación y mantenimiento de SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Entre los temas que se tratan en este manual se encuentran:

- Instalación de revisiones en Windows
- Instalación de revisiones en UNIX
- Instalación de revisiones sin supervisión
- Desinstalación de revisiones

Se recomienda usar este manual junto con la siguiente documentación de la revisión:

- El documento de *notas sobre la versión de la revisión y problemas resueltos*, que contiene información sobre problemas importantes, limitaciones y soluciones para la versión de la revisión, así como información sobre los defectos a los que hace frente la revisión.

1.1.1 Finalidad

Este documento se ha diseñado con intención de que sirva como referencia de uso para los administradores de sistema cuando actualicen el paquete de BI con la versión inferior más reciente. Para obtener la información más reciente, las actualizaciones y otra información, visite el sitio de asistencia situado en *http://service.sap.com/bosap-support*.

1.1.2 Restricciones

Este manual no describe cómo configurar un sistema operativo host, una base de datos compatible, un servidor de aplicación web o un servidor web. Si tiene intención de usar una base de datos, un servidor de aplicaciones Web o un servidor Web dedicado, deberán estar instalados y en funcionamiento antes de instalar la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence. Consulte la documentación del proveedor de contenido para obtener más información sobre cómo instalar o actualizar estos componentes.

1.1.3 Variables

En este manual se usan las siguientes variables.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Variable	Descripción
<INSTALLDIR>	El directorio en el que está instalada la plataforma de BI. En un equipo Windows, el directorio predeterminado es `C:\Archivos de programa (x86)\SAP BusinessObjects\`.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

2 Planificación

2.1 Revisiones de SAP BusinessObjects

Está disponible una revisión diferente para cada paquete de SAP BusinessObjects, tal y como se indica en la tabla siguiente.

Revisión	Descripción
Revisión de plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de la plataforma BI. Este paquete de actualización también está pensado para SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence (BI)

Revisión de las herramientas cliente de SAP BusinessObjects Business Intelligence	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de las herramientas cliente. Las herramientas cliente incluyen:
	• Cliente enriquecido de Web Intelligence
	• Herramienta de administración de vista empresarial
	• Herramienta de conversión de informes
	• Herramienta de consulta de servicios Web
	• Herramienta de diseño de universos
	• Herramienta de diseño de información
	• Herramienta de administración de traducciones
	• Herramienta de administración de Data Federation
	• Widgets para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence
	• Herramienta de administración de traducciones
	• Componentes del desarrollador
	  ○ Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence Java SDK
	  ○ plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence .NET SDK
	  ○ SDK de consumidor de servicios web de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence
	  ○ SAP Crystal Reports Java SDK

Revisión de SAP Crystal Reports 2011	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP Crystal Reports 2011. **Nota** Si está ejecutando SAP Crystal Reports 2011, vea *Limitaciones y restricciones de instalación de revisión*.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Revisión	Descripción
Revisión de SAP Crystal Reports para Enterprise	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP Crystal Reports para Enterprise.
Revisión de SAP Crystal Server 2011	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP Crystal Server 2011.
Revisión de cliente SAP Crystal Server 2011	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP Crystal Server 2011.
Revisión de SAP BusinessObjects Live Office	Use esta revisión pata actualizar las instalaciones de SAP BusinessObjects Live Office.
Revisión de SAP Crystal Presentation Design	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP Crystal Presentation Design.
Revisión de SAP BusinessObjects Dashboard Design	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP BusinessObjects Dashboard Design.
Revisión de SAP BusinessObjects Explorer	Use esta revisión para actualizar las instalaciones de SAP BusinessObjects Explorer.
Revisión Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint .

2.2 Compatibilidad de plataformas de revisiones

En la tabla siguiente se muestra la compatibilidad de plataformas para cada revisión.

Paquete de soporte técnico	Windows	AIX	Solaris	Linux
Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓	✓	✓	✓
Herramientas cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence	✓			
SAP Crystal Reports 2011	✓			
SAP Crystal Server 2011	✓			✓
Revisión de cliente SAP Crystal Server 2011	✓			
SAP Crystal Reports para Enterprise	✓			
SAP BusinessObjects Live Office	✓			

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Paquete de soporte técnico	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP Crystal Presentation Design	✓			
SAP BusinessObjects Dashboard Design	✓			
SAP BusinessObjects Explorer	✓	✓	✓	✓
Revisión Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint	✓			

2.3 Admisión de idiomas de revisión

Una revisión solo puede contener recursos de cadenas para el idioma inglés y cualquier resolución de problemas de cadenas que incluya la revisión se mostrará en dicho idioma. El siguiente paquete de soporte técnico disponible que contenga la solución incluirá traducciones para las soluciones de cadenas.

2.4 Límites y restricciones de la instalación de revisiones

Las siguientes limitaciones y restricciones se aplican a la instalación de revisiones:

- Las revisiones son instalaciones de mantenimiento, no instalaciones de productos completos. Se debe instalar un producto de SAP BusinessObjects para poder instalar una revisión.
- Una revisión solo actualiza archivos que ya están instalados. Por ejemplo, si ha realizado previamente una instalación personalizada, la revisión solo actualizará el subconjunto de archivos que se instalaron durante la instalación personalizada original.
- Las revisiones solo se pueden instalar en su totalidad. No puede instalar un subconjunto de actualizaciones de actualizaciones de revisión.
- Es necesario que todos los componentes de un sistema de SAP BusinessObjects estén en el mismo nivel de mantenimiento. Por ejemplo, el servidor, el cliente y los componentes Web de SAP BusinessObjects deben encontrarse en el mismo nivel de mantenimiento. Si actualiza un componente del sistema de SAP BusinessObjects, también debe actualizar el resto de componentes. Si desinstala una revisión para un componente del sistema, debe desinstalar la misma revisión para el resto de componentes.
- Si instala un nuevo producto o componente de SAP BusinessObjects en el sistema después de la instalación de la revisión, debe volver a aplicar la revisión al equipo en el que ha instalado el nuevo producto o componente para garantizar que todos los productos y componentes de SAP BusinessObjects estén en el mismo nivel de revisión.
- Las revisiones están diseñadas para un nivel de paquete de mantenimiento específico. Por ejemplo, una revisión diseñada para el paquete de soporte técnico 5 no se puede instalar si el sistema solo está en el nivel de paquete de soporte técnico 4. Debe actualizar al nivel de paquete de soporte técnico 5 antes de instalar dicha revisión.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

- Las revisiones diseñadas para el mismo nivel de paquete de soporte técnico son acumulativas. Por lo tanto, no es necesario instalar revisiones anteriores desde un nivel de paquete de soporte técnico en concreto, además de una revisión más reciente que esté en el mismo nivel.
- El programa de instalación de revisiones puede volver a implementar automáticamente los componentes de una aplicación Web en el servidor de aplicaciones Web solo si esos componentes se implementaron automáticamente en el momento de la instalación inicial. Si se implementaron los componentes de la aplicación Web en un primer momento con la herramienta WDeploy, debe usarla de nuevo para volver a implementar dichos componentes después de instalar la revisión. Para más información véase *Actualización de los componentes de aplicaciones Web*.
- Si realiza una instalación sin supervisión mediante un archivo de respuesta, deberá crear el archivo de respuesta con los archivos `setup.exe` o `install.sh` desde el paquete de instalación de la revisión. Los archivos de respuesta que se generan para la instalación de una revisión son específicos para esa revisión y no se pueden compartir entre instalaciones completas e instalaciones de actualizaciones, ni entre instalaciones de paquetes de soporte técnico ni de revisiones.

2.5 Planificación de la instalación de revisiones

Antes de aplicar una revisión al sistema, se recomienda seguir los pasos de planificación siguientes:

- Realice una copia de seguridad de su despliegue BI suite existente. Para detalles sobre las copias de seguridad en su sistema véase *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business*.

  > **Nota**
  >
  > Le recomendamos que haga una copia de seguridad de las bases de datos BOE140 y BOE140_Audit así como de los contenidos de la carpeta `dfo`. La ubicación predeterminada de esta carpeta es `<install dir>\SAP BusinessObjects\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\dfo`.

- Revise el documento de *Notas sobre la versión de la revisión y problemas solucionados* para determinar si los problemas a los que hace frente la revisión son relevantes en su instalación de SAP BusinessObjects, y para obtener información sobre problemas importantes, limitaciones y soluciones para la versión de la revisión.
- Identifique todos los productos y componentes de SAP BusinessObjects que requieran actualizaciones. Para la versión 4.0 de SAP BusinessObjects, los paquetes de soporte técnico se proporcionan para cada producto que tenga su propio instalador. Consulte *Revisiones de SAP BusinessObjects* para identificar las revisiones necesarias para la actualización.
  - En Windows, las revisiones se pueden determinar desde la lista de Windows Agregar o eliminar programas.
  - En Unix, las revisiones se pueden determinar si se ejecuta `<ruta instalación>\modifyorremoveproduct.sh`

  Es necesario que todos los productos y componentes de SAP BusinessObjects se encuentren en el mismo nivel de paquete de soporte técnico y de revisión. Si tiene una instalación distribuida o tiene en ejecución varios productos de SAP BusinessObjects, asegúrese de que todos los productos y los componentes distribuidos estén actualizados. Esto incluye los servidores de la Plataforma de BI, las herramientas de cliente, los componentes Web y otros productos SAP BusinessObjects, como SAP Crystal Reports y Live Office.
  Si tiene instalados componentes de aplicaciones Web de SAP BusinessObjects, asegúrese de que ha definido una ruta de actualización para dichos componentes. La ruta de actualización depende del modo en que ha

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

desplegado inicialmente los componentes de las aplicaciones Web. Para más información véase *Actualización de los componentes de aplicaciones Web*.

- Antes de empezar revise *Límites y restricciones de la instalación de revisión*.
- Revise *Escenarios de instalación de revisión*. Es posible que estos escenarios le ayuden a planificar la actualización.
- Antes de empezar, recopile toda la información necesaria. Dependiendo de la actualización, puede ser necesaria cierta documentación adicional como el *Manual de instalación de plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

2.6 Descarga de revisiones

Las revisiones de SAP BusinessObjects están disponibles para su descarga desde el portal de asistencia de SAP: *http://service.sap.com/patches*.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

3 Escenarios de instalación

En este tema se describen los escenarios habituales de instalación de revisiones que le pueden ayudar a planificar su instalación.

3.1 Aplicación de revisiones a un sistema con varios productos de SAP BusinessObjects

Debido a las interdependencias de los productos, es necesario que todos los productos de SAP BusinessObjects se encuentren en el mismo nivel de mantenimiento. Por ejemplo, si desea aplicar una revisión a SAP Crystal Reports en un sistema donde se ejecute SAP Crystal Reports, Live Office y la plataforma de SAP BI, deberá aplicar revisiones para los tres productos con el fin de que todos ellos se ejecuten en el mismo nivel de revisión. En este escenario, debe aplicar una revisión de SAP Crystal Reports, una revisión de Live Office y una revisión de la plataforma de BI.

3.2 Actualización paralela

Si está instalando una actualización en un despliegue de plataforma BI distribuida en el que los servidores y los componentes están instalados en varios equipos, deberá aplicar las actualización en los equipos en un orden específico para que el sistema realice la actualización correctamente.

> **Nota**
>
> Antes de proceder con el siguiente paso, deberá esperar hasta que todos los equipos hayan finalizado la actualización paralela.

> **Nota**
>
> No reinicie ningún equipo hasta que todos los equipos que estén realizando la actualización en paralelo hayan finalizado el proceso, incluso cuando el programa de instalación solicita que se reinicie el equipo.

> **Nota**
>
> Debe haber al menos un equipo CMS disponible para los equipos no CMS que están realizando la actualización. Todos los equipos CMS que están en ejecución al iniciar la actualización y cualquier equipo CMS adicional que se inicie durante la actualización, deben estar disponibles durante toda la duración de la actualización. No debe ejecutar ninguna instalación, mantenimiento o flujos de trabajo de administración de servidor adicionales que puedan provocar el reinicio de los equipos CMS mientras tiene lugar la actualización.

Actualice las máquinas en el desplieuge en el orden siguiente:

1. Actualice en paralelo todos los equipos host CMS.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

2. Actualice en paralelo todos los equipos host no CMS.
3. Cuando hayan finalizado todas las actualizaciones, reinicie todos los equipos CMS en el cluster.

Este proceso debe repetirse para cada producto que se instale en los equipos en el despliegue. Por ejemplo, plataforma BI, explorador y herramientas de cliente. Si un producto solo se instala en equipos no CMS, el paso 1 podrá ignorarse.

3.3 Actualización de los componentes de aplicaciones Web

El modo en que se aplica una actualización a las aplicaciones Web de la plataforma BI depende de si utiliza el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado:

- Si usa el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, los archivos WAR de la plataforma BI se actualizarán de forma automática mediante el programa de instalación de actualizaciones. No es necesario realizar ningún paso adicional.
- Si no utiliza el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, use el programa de instalación de actualizaciones para instalar los archivos WAR nuevos en `<INSTALLDIR>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`. A continuación, use WDeploy para desplegar los archivos WAR en el servidor de aplicaciones Web.
  Si va a aplicar varias actualizaciones a la vez, instale primero todas las actualizaciones para obtener un conjunto definitivo de archivos WAR que vuelva a poder desplegarse al mismo tiempo.
  Consulte el*Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*para ver las instrucciones de uso de WDeploy.

> **Nota**
>
> Debe actualizar todos los archivos WAR de la plataforma BI cuando actualice el despliegue. Todos los componentes de BI Suite, incluidas las aplicaciones Web, deben tener el mismo número de versión.

3.4 Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml

Al instalar una revisión, se sobrescriben los archivos `Web.xml` para las aplicaciones Web de SAP BusinessObjects que se han implementado en un servidor de aplicaciones Web. Esto significa que cualquier personalización que haya realizado mediante algún cambio en los archivos `Web.xml` en el servidor de aplicaciones Web se perderá después de aplicar una actualización de la revisión.

Si ha modificado un archivo `Web.xml` para una aplicación Web y no desea perder las modificaciones, debe realizar las modificaciones en el directorio de instalación de la plataforma BI. Los cambios realizados a los archivos de configuración en el directorio de instalación de plataforma BI se conservarán durante la revisión.

En los sistemas de Windows, este directorio es `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps`. En los sistemas de UNIX, este directorio es `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles/webapps`. A continuación, después de haber aplicado la revisión, vuelva a crear los archivos `.war`afectados y vuelva a desplegar los archivos `.war`en el servidor de aplicaciones Web.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

4 Instalación de revisiones en Windows

Debe tener privilegios de administrador en el sistema de Windows para ejecutar la instalación de revisiones de SAP BusinessObjects.

Para poder liberar recursos en el equipo en el que está instalando esta revisión, se recomienda usar la Consola de administración central (CMC) para detener todos los servidores de la plataforma de BI del equipo antes de instalar la revisión con las siguientes excepciones:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Servidor de administración central (CMS)
- Servidores del repositorio de archivos de entrada y salida (FRS)
- Base de datos del sistema de CMS

Estos servicios y servidores se deben estar ejecutando para que la instalación pueda continuar.

> **Nota**
>
> Si ha modificado los archivos `web.xml` para las aplicaciones Web, consulte *Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml* [página 11] antes de aplicar una revisión.

> **Nota**
>
> Si está actualizando un producto que contiene componentes de servidor, el programa de instalación le solicitará la información del Servidor de administración central (CMS) del despliegue. Esto es necesario para actualizar el contenido almacenado en la base de datos CMS, como las cadenas localizadas para las propiedades del servidor.

4.1 Para instalar revisiones de SAP BusinessObjects para componentes de servidor en Windows

Requisitos previos

Contexto

Este procedimiento se usa para instalar revisiones que actualizan el paquete de servidores de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence que se ejecuta en Windows. Este paquete actualiza los componentes de servidor de la plataforma de BI.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Procedimiento

1. Inicie la instalación ejecutando el archivo `setup.exe`
2. Seleccione un idioma para lo use el programa instalación durante el proceso de instalación y haga clic en *Aceptar*.
   El programa de instalación comprueba el sistema para asegurarse de que se cumplen los requisitos previos necesarios.
3. Haga clic en *Siguiente*.
4. En el cuadro de diálogo *Bienvenida*, haga clic en *Siguiente* para continuar.
5. En el cuadro de diálogo *Contrato de licencia*, revise los contenidos del acuerdo de licencia del usuario final y haga clic en *Siguiente* para continuar si acepta los términos.
   Si la revisión incluye componentes de servidor, se muestra el cuadro de diálogo *CMS*.
6. Escriba el nombre de host, el número del puerto y la contraseña de administrador del CMS del despliegue, y haga clic en *Siguiente* para continuar.
7. En el cuadro de diálogo *Iniciar instalación*, haga clic en *Siguiente* para comenzar la instalación.
   Se instalará la actualización.

   > **Nota**
   >
   > Si va a actualizar las aplicaciones Web como parte de la revisión, en función de las opciones que eligiera cuando instaló la plataforma SAP BusinessObjects BI por primera vez, es posible que aparezca un cuadro de diálogo posterior a la instalación con instrucciones adicionales para volver a implementar los archivos .war.

8. Haga clic en *Finalizar*.

4.2 Para instalar revisiones de SAP BusinessObjects para componentes de cliente en Windows

Contexto

Este procedimiento se usa para instalar revisiones para las aplicaciones de cliente de SAP BusinessObjects. Incluye los siguientes paquetes:

- Cliente plantaforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
- Live Office de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence
- SAP Crystal Reports para Enterprise
- SAP Crystal Reports 2011
- SAP Crystal Server 2011 Client
- SAP Crystal Presentation Design
- SAP BusinessObjects Dashboard Design
- Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Procedimiento

1. Inicie la instalación ejecutando el archivo `setup.exe`
2. Seleccione un idioma para lo use el programa instalación durante el proceso de instalación y haga clic en *Aceptar*.
   El programa de instalación realizará una comprobación para asegurarse de que se cumplan los requisitos previos necesarios.
3. Haga clic en *Siguiente*.
4. En el cuadro de diálogo *Bienvenida*, haga clic en *Siguiente*.
5. En el cuadro de diálogo *Contrato de licencia*, revise los contenidos del acuerdo de licencia del usuario final y haga clic en *Siguiente* para continuar si acepta los términos.
6. En el cuadro de diálogo *Iniciar instalación*, haga clic en *Siguiente* para comenzar la instalación.
   Aparecerá el cuadro de diálogo *Progreso de la instalación*.

4.3 Instalación sin supervisión en Windows

4.3.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en Windows

Contexto

Las revisiones pueden instalarse sin supervisión con un archivo de respuesta.

La instalación sin supervisión es particularmente útil cuando debe realizar varias instalaciones o automatizar las instalaciones.

Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta, primero debe crear un archivo `.ini` mediante el programa de instalación. Una vez haya creado el archivo `.ini`, puede ejecutar una instalación sin supervisión ejecutando el comando `setup.exe` y especificando la ruta al archivo `.ini`.

> **Nota**
>
> Debe crear el archivo de respuesta con el mismo programa de instalación que lo ejecutará. No puede volver a utilizar un archivo de respuesta de un release o Support Package anterior.

> **Nota**
>
> Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escribirán en el archivo de respuesta: Sustituya las entradas con asterisco (********) por las contraseñas antes de ejecutar una instalación automática.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Procedimiento

1. Cree un archivo `.ini` de instalación (un archivo de respuesta).
   a) Abra una consola de línea de comandos.
   b) Desde el directorio que contiene el archivo `setup.exe` de SAP BusinessObjects, ejecute el comando `setup.exe` con la opción de escritura (-w) especificada:

      ```
      setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini >
      ```

      en el que **<filename.ini>** es el nombre dado al archivo de respuesta y **<responsefilepath>** es la ubicación en la que desea crear el archivo.

      > **Nota**
      >
      > Si no se especifica una ruta de archivo, el archivo se almacena en el directorio desde el que se ejecuta `setup.exe`. El programa de instalación debe tener permisos de escritura en este directorio.

   c) Pulse *Intro* para iniciar el programa de instalación.
   d) Siga las instrucciones en pantalla para especificar la configuración de instalación preferida hasta llegar al cuadro de diálogo *Iniciar la instalación*.
   e) Haga clic en *Cancelar* para anular la configuración de la instalación.
   Todos los parámetros del programa instalación, tanto los definidos por el usuario como los predeterminados, se registran en el archivo `.ini` que se guarda en el directorio que ha especificado.
2. Tras editar el archivo de respuesta para sustituir todas las entradas con asterisco, puede ejecutar una instalación sin supervisión con el archivo `.ini` mediante la ejecución de `setup.exe`con la opción de lectura (-r) .

Resultados

Los archivos de registro de la instalación están almacenados en **<dir instalación>**`\InstallData\logs`.

4.3.2 Parámetros de instalación sin supervisión en Windows

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se utilizan la para la instalación sin supervisión de archivos de respuesta en Windows. Se recomienda que cree archivos de respuesta usando el programa de configuración de SAP BusinessObjects (`setup.exe`) como se describe en *Ejecutar una instalación sin supervisión utilizando un archivo de respuesta en Windows*.

Parámetro	Descripción
RemoteCMSname	Especifica el nombre del servidor de administración central (CMS). `remoteCMSname="`**<servername>**`"`

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Parámetro	Descripción
remotecmsport	Especifica el puerto usado por el CMS `remotecmsport="6400"`
remotecmsadminname	Debe especificar la cuenta del "administrador" del CMS.
remotecmspassword	Especifica la contraseña para la cuenta del administrador del CMS. `remotecmspassword="<myPassword>"`

4.4 Desinstalar revisiones de SAP BusinessObjects en Windows

Las revisiones solo se pueden desinstalar de una en una, en el orden inverso al de la instalación. Si va a desinstalar revisiones, asegúrese de que todos los productos del despliegue tienen la misma versión antes de usar el sistema.

4.4.1 Para desinstalar las revisiones de SAP BusinessObjects en Windows

Procedimiento

1. En Windows, haga clic en *Inicio*, elija *Configuración* y, a continuación, seleccione *Panel de control*.
2. Haga doble clic en *Agregar o eliminar programas*.
3. Resalte la revisión en la lista de programas y haga clic en *Cambiar o eliminar*.
   Aparecerá el cuadro de diálogo *Aplicación: mantenimiento*.
4. Seleccione *Eliminar* y haga clic en *Sí*.
5. Espere a que se eliminen los archivos apropiados y se realice la configuración necesaria. Haga clic en *Finalizar*.

Pasos siguientes

Si tiene instalados Dashboards en su sistema, necesita seguir los siguientes pasos adicionales:

1. Modificar la instalación de la plataforma BI para agregar de nuevo "Servicios de áreas de trabajo de BI (Panel de control -> Añadir\Quitar programas -> Plataforma SAP BusinessObjects BI 4.0 -> Desinstalar/Modificar)
2. Con el administrador de configuración central, cierre el Server Intelligence Agent.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

3. Restaure las copias de seguridad siguientes:
    - Bases de datos BOE140 y BOE140_Audit
    - Los contenidos de la carpeta `dfo`.
4. Reinicie el sistema host.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5 Instalación de revisiones en UNIX

Para poder liberar recursos en el equipo en el que está instalando esta revisión, se recomienda usar la Consola de administración central (CMC) para detener todos los servidores de la plataforma de BI del equipo antes de instalar la revisión con las siguientes excepciones:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Servidor de administración central (CMS)
- Servidores del repositorio de archivos de entrada y salida (FRS)
- Base de datos del sistema de CMS

Estos servicios y servidores se deben estar ejecutando para que la instalación pueda continuar.

> **Nota**
>
> Si ha modificado los archivos `web.xml` para las aplicaciones Web, consulte *Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml* [página 11] antes de aplicar una revisión.

> **Nota**
>
> Si está actualizando componentes de servidor, el programa de instalación le solicitará la información del Servidor de administración central (CMS) del despliegue. Esto es necesario para actualizar el contenido almacenado en la base de datos CMS, como las cadenas localizadas para las propiedades del servidor.

5.1 Para instalar la revisión de SAP BusinessObjects en UNIX

Procedimiento

1. Inicie la instalación ejecutando el siguiente comando desde la ubicación del archivo de origen de la instalación de la revisión:

   ```
   setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR>
   ```

   donde **<INSTALLDIR>** es el directorio de instalación del producto SAP BusinessObjects.
2. Compruebe el directorio de instalación y pulse *Intro* para iniciar la instalación.
   El programa de instalación comprobará que los requisitos previos necesarios se cumplen.
3. Pulse *Intro* para continuar.
   Se mostrará la pantalla de bienvenida.
4. Pulse *Intro* para continuar.
   Se mostrará el contrato de licencia.
5. Revise el contenido del contrato de licencia y pulse *Intro* para aceptarlo y continuar.
   Si la revisión incluye componentes de servidor, se le solicitarán las credenciales del CMS.
6. Introdúzcalas y pulse *Intro* para que se inicie la instalación.
   El indicador de progreso muestra el estado de la instalación.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

> **Nota**
>
> Si va a actualizar las aplicaciones Web como parte de la revisión, en función de las opciones que eligiera cuando instaló la plataforma SAP BusinessObjects BI por primera vez, es posible que aparezca una pantalla posterior a la instalación con instrucciones adicionales para volver a desplegar los archivos .war.

7. Para terminar la instalación, presione `Intro`.

   Para revisar los detalles de la instalación, puede ver el contenido del archivo de registro de la instalación, que se encuentra en `INSTALLDIR/InstallData/logs/`

5.2 Instalación sin supervisión en UNIX

5.2.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en UNIX

Contexto

Las revisiones pueden instalarse sin supervisión con un archivo de respuesta.

La instalación sin supervisión es particularmente útil cuando debe realizar varias instalaciones o automatizar instalaciones.

Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta primero debe crear uno.

Los siguientes pasos describen cómo crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de SAP BusinessObjects. Una vez haya creado el archivo puede ejecutar una instalación sin supervisión ejecutando el comando `./setup.sh` y especificando la ruta al fichero de respuesta.

> **Nota**
>
> Si realiza una instalación sin supervisión mediante un archivo de respuesta, deberá crear el archivo de respuesta con los archivos `setup.exe` o `setup.sh` desde el paquete de soporte técnico o de la revisión de destino. Los archivos de respuesta no se pueden compartir entre instalaciones de paquetes de soporte técnico y de revisiones.

> **Nota**
>
> Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escribirán en el archivo de respuesta: Sustituya las entradas con asterisco (********) por las contraseñas antes de ejecutar una instalación automática.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Procedimiento

1. Crear un archivo de respuesta.
   a) Desde la ubicación del archivo de origen de instalación de la revisión, ejecute el comando `setupl.sh` con la opción de escritura (`-w`) especificada:

      ```
      ./setup.sh installDir=<INSTALLDIR>-w <responsefilepath/filename.ini>
      ```

      en el que **<INSTALLDIR>** es el directorio de instalación de SAP BusinessObjects y **<responsefilepath/filename.ini>** es la ruta y el nombre del archivo para el archivo de respuesta que está creando.
   b) Pulse `Intro` para iniciar el programa de instalación.
   c) Siga las instrucciones en pantalla para introducir los ajustes de instalación preferidos hasta que llegue al cuadro de diálogo *Iniciar instalación* del programa de configuración, a continuación pulse *Intro*.
   Esta configuración se registra en el archivo de respuesta.
2. Puede ejecutar una instalación de fichero de respuesta mediante el comando `./setup.sh`con la opción especificada `-r`:

   ```
   ./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR>-r <responsefilepath/filename.ini >
   ```

   donde **<responsefilepath/filename.ini>**es la ruta y el nombre del archivo de respuesta que ha creado.
3. Pulse `Intro` para iniciar la instalación.

5.2.2 Instalación sin supervisión en UNIX

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se utilizan habitualmente la para la instalación sin supervisión de archivos de respuesta en UNIX. Se recomienda que cree archivos de respuesta con `./setup.sh` y el parámetro `-w`, tal como se describe en *Ejecutar una instalación sin supervisión utilizando un archivo de respuesta en UNIX*.

Parámetro	Descripción
RemoteCMSname	Especifica el nombre del servidor de administración central (CMS). `remoteCMSname="<servername>"`
remotecmsport	Especifica el puerto usado por el CMS `remotecmsport="6400"`
remotecmsadminname	Especifica la cuenta de administrador del CMS.
remotecmspassword	Especifica la contraseña para la cuenta del administrador del CMS. `remotecmspassword="<myPassword>"`

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

5.3 Para desinstalar las revisiones de SAP BusinessObjects en UNIX

Procedimiento

1. Para desinstalar una revisión, ejecute el siguiente comando desde el directorio raíz de la instalación de SAP BusinessObjects:

   ```
   ./modfiyOrRemoveProducts.sh
   ```

   Aparece el cuadro de diálogo *Agregar o eliminar programas*.
2. Seleccione la revisión de SAP BusinessObjects que desee eliminar y pulse *Intro*.
   Se le pedirá que especifique las credenciales del Servidor de administración central.
3. Escriba las credenciales del CMS y pulse *Intro*.
4. Seleccione *Desinstalar producto* y pulse *Intro*.
   Aparece un cuadro de diálogo de confirmación.
5. Seleccione *Sí* y pulse `Intro`.
   Comienza el proceso de desinstalación.

Pasos siguientes

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Renuncias importantes de responsabilidad en aspectos legales

Este documento se ha redactado únicamente con fines informativos. Su contenido está sujeto a modificaciones sin previo aviso y SAP no certifica que esté libre de errores. SAP NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLICADAS, O DE COMERCIABILIDAD, O DE ADECUACIÓN PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR.

Ejemplos de codificación

Cualquier codificación de software y/o líneas de códigos / cadenas ("Código") incluidas en esta documentación son solo ejemplos y no se prevé que se utilicen en un entorno de sistema productivo. El Código solo se prevé para explicar y visualizar mejor las reglas de sintaxis y de asignación de frases de cierta codificación. SAP no ofrece garantías respecto a la exactitud y la integridad del Código dado aquí y no será responsable de errores o daños causados por el uso del Código, a menos que los daños fueran causados por SAP de forma intencional o por una gran negligencia por parte de SAP.

Accesibilidad

La información contenida en la documentación de SAP representa la vista actual de SAP de los criterios de accesibilidad a partir de la fecha de publicación. No se prevé que sea una directriz vinculante sobre cómo garantizar la accesibilidad de los productos de software. SAP renuncia específicamente cualquier responsabilidad con respecto a este documento y no se crean obligaciones o compromisos contractuales directa o indirectamente con este documento.

Lenguaje neutral respecto al género

Siempre que sea posible, la documentación de SAP es neutral respecto al género. Dependiendo del contexto, se trata al lector directamente de "usted" o se utiliza un nombre neutral respecto al género (como "vendedor/a" o "días laborables"). Sin embargo, si al referirse a los miembros de ambos sexos, no se puede evitar el uso de la tercera persona del singular o no existe un nombre neutro respecto al género, SAP se reserva los derechos para utilizar la forma masculina del nombre o pronombre. Esto es para garantizar que la documentación sea comprensible.

Hipervínculos de Internet

La documentación de SAP puede contener hipervínculos a Internet. Se prevé que estos hipervínculos sirvan como un consejo acerca de dónde encontrar la información relacionada. SAP no garantiza la disponibilidad y la exactitud de esta información relacionada o la capacidad que esta información sirva un objetivo en particular. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de la información relacionada a menos que los daños se hayan causado por una gran negligencia o por una conducta fraudulenta voluntaria por parte de SAP. Acerca de la clasificación de enlaces, consulte: http://help.sap.com/disclaimer.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

www.sap.com/contactsap

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.
Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.
Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.
Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.
SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.
Consulte http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.